

# Personvernerklæring-Glassfabrikken AS

## **Formål**

Denne personvernerklæringen har som mål å gi deg informasjon om hvordan Glassfabrikken behandler og samler inn dine personopplysninger gjennom vår kontakt med deg på våre nettsider, inkludert data som du oppgir over telefon, i løpet av vår relasjon eller når du registerer deg for vårt nyhetsbrev, kjøper et produkt eller tjeneste.

Nettstedene til Glassfabrikken er ikke beregnet for bruk av barn, og vi samler ikke inn data knyttet til barn med viten og vilje.

Det er viktig at du leser denne personvernerklæringen slik at du har full oversikt over hvordan og hvorfor vi bruker opplysningene.

## **Behandlingsansvarlig**

Glassfabrikken AS er behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger. Dersom du har spørsmål om denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss ved å bruke denne informasjonen:

Glassfabrikken AS

E-post: [Glass@glassfabrikken.no](mailto:Glass@glassfabrikken.no)

Postadresse: Hegdalveien 101, 3261 Larvik

Denne personvernerklæringen kan endres over tid.

Det er viktig at opplysningene vi oppbevarer om deg, er nøyaktige og oppdaterte. Glassfabrikken ber om at du informerer dersom personvernsopplysningene dine endrer seg i løpet av vårt forhold med deg.

## **Personopplysninger som lagres**

Hos Glassfabrikken samler vi kun inn nødvendig opplysninger på deg som kunde eller leverandør. Vi samler kun inn opplysninger som er nødvendige for å kunne opprettholde et profesjonelt forhold, vi vil selvsagt strebe etter å minimere innsamlingen. Personopplysninger betyr enhver informasjon om en person som gjøre at den personen kan identifiseres. Det er altså ikke snakk om anonyme data.

Glassfabrikken kan samle inn, bruke, lagre og overføre typer personopplysninger om deg. Se liste under:

- Identitetsopplysninger inkludert fornavn, etternavn, brukernavn eller lignende identitetsfaktorer, tittel og fødselsdato.
- Kontaktinformasjon som fakturaadresse, leveringsadresse, e-postadresse og telefonnummer.
- Økonomiske opplysninger som bankkonto og betalingsinformasjon.
- Transaksjonsdata som inneholder opplysninger om betalinger til og fra deg og annen informasjon om produktet og tjenester du har kjøpt hos oss.
- Profildata som brukernavn og passord, kjøp eller bestillinger gjort av deg, dine interesser, preferanser og tilbakemeldinger.
- Bruksdata som inneholder informasjon om hvordan du bruker nettstedet, produktet og tjenester.

- Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon som inneholder ditt ønske om å motta markedsføringsrelatert kommunikasjon fra oss, samt dine kommunikasjonspreferanser.

Dersom du ikke ønsker oppgi personopplysninger kan det hende vi ikke kan utføre kontrakten vi har inngått eller prøver å inngå med deg (f.eks. levere varer og tjenester). I slike tilfeller må vi kanskje kansellere et produkt eller tjeneste du har hos oss.

### **Formål og grunnlag med behandlingen**

Glassfabrikken AS behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med deg. Vi bruker også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp.

Nedenfor har vi lagt frem en beskrivelse av måter som vi kan planlegge å bruke personopplysningene dine på, og hvilket juridisk underlag vi er avhengige av for å behandle personopplysningene dine.

FORMÅL	DATATYPE	GRUNNLAG FOR BEHANDLING
Registrere deg som ny kunde	(a) Identitet (b) Kontakt	Utførelsen av en kontrakt med deg
For å behandle og levere bestillingen din, inkludert:  (a) Administrere betalinger, gebyrer og avgifter  (b) Innkreve og få tilbake penger som skyldes til oss	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Økonomisk (d) Transaksjon (e) Markedsføring og kommunikasjon	(a) Utførelsen av en kontrakt med deg  (b) Nødvendig for våre legitime interesser (for å innkreve gjeld til oss)
For å håndtere forholdet vårt med deg, inkludert:  (a) Varsle deg om endringer i våre vilkår eller i personvernpolicyen  (b) Be deg om å legge igjen en anmeldelse eller delta i en spørreundersøkelse  (c) Administrere relasjoner og relaterte tjenester  (d) Utføre oppgaver som er nødvendige for å levere produktene og/eller tjenestene	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Markedsføring og kommunikasjon	(a) Utførelsen av en kontrakt med deg  (b) Nødvendig for å være i samsvar med en lovbestemt forpliktelse  (c) Nødvendig for våre legitime interesser (for å holde informasjonen vår oppdatert og for å finne ut hvordan kundene bruker produkter/tjenester)
For å administrere og beskytte virksomheten og nettsidene våre (inkludert feilsøking, dataanalyse, testing, systemvedlikehold, støtte,	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Teknisk	(a) Nødvendig for våre legitime interesser (for å drive virksomheten vår, levering av administrasjons- og IT-tjenester, nettverksikkerhet, for å forhindre svindel og i

rapportering og forvaltning av data)		konteksten av en omorganisering av bedriften eller omstrukturering av konsernet)  (b) Nødvendig for å være i samsvar med en lovbestemt forpliktelse
For å bruke dataanalyse til å forbedre nettsiden, produkter/tjenester, markedsføring, kundeforhold og erfaringer	(a) Teknisk  (b) Bruk	Nødvendig for våre legitime interesser (for å definere kundetyper for produktene og tjenestene våre, for å sørge for at nettstedet er oppdatert og relevant, for å utvikle virksomheten vår og for å tilpasse markedsføringsstrategien)

Når opplysningene er hentet inn vil de bli registrert i våre følgende datasystem:

- Kunderegistersystem (Pre-Glass, Mamut o.l.)
- Kommunikasjonssystem (Outlook, MailChimp o.l.)
- Regnskapssystem (Visma, Mamut o.l.)

I anledning både innsamling og lagring vil det bli brukt underleverandører som da behandler opplysningene for oss. Denne behandlingen vil følge de krav som følger Personvernforordningen. I noen tilfeller vil personopplysninger bli oversendt til andre leverandører av produkter og tjenester i den hensikt at opplysningene skal brukes til å oppfylle en avtale.

### **Innhenting av personopplysninger**

Glassfabrikken samler inn opplysninger fra deg gjennom:

- Direkte kontakt. Opplysninger du gir oss angående identitet, kontaktinformasjon og økonomiske opplysninger via post, telefon eller andre måter. Dette inkluderer personopplysninger du oppgir når du:
- Søker om våre produkter eller tjenester
- Gjør forretning med oss
- Oppretter konto på nettsiden vår
- Ber om at markedsføring skal sendes til deg
- Gir oss tilbakemelding

Vi bruker personopplysninger dine kun når loven tillater oss det. Det vanligste er at vi bruker personopplysningene dine under følgende omstendigheter:

- Når vi skal utføre kontrakten vi er i ferd med å inngå eller har inngått med deg.
- Når vi trenger å oppfylle en juridisk forpliktelse

Personopplysninger samles i hovedsak når du som kunde eller leverandør tar kontakt med oss for å inngå en avtale, normalt via e-post eller telefon.

Normalt er vi ikke avhengige av samtykke som rettslig grunnlag for å behandle personopplysninger om deg, annet enn i forbindelse med sending av markedsføringskommunikasjon fra en tredjepart til deg via e-post. Du har rett til å trekke samtykket til markedsføring når som helst ved å kontakte oss på [glass@glassfabrikken.no](mailto:glass@glassfabrikken.no)

## Informasjonskapsler/cookies

Informasjonskapsel/cookies er en liten mengde informasjon som sendes av en nettserver til en nettleser, som gjør at serveren kan samle informasjon fra leseren.

På våre nettsider og nyhetsbrev benyttes slike informasjonskapsler. Dette for gi deg den beste mulig brukeropplevelsen på nettsidene og nyhetsbrevene våre.

Det er to typer informasjonskapsler:

**Kort økt (Transient) cookies:** Disse informasjonskapslene slettes når du lukker nettleseren din, og samler ikke informasjon fra datamaskinen. De lagrer vanligvis informasjon i form av en øktidentifikasjon som ikke personlig identifiserer brukeren.

**Vedvarende (permanent eller lagret) informasjonskapsler:** Disse informasjonskapslene lagres på harddisken din til de utløper (det vil si basert på en bestemt utløpsdato) eller til du sletter dem. Disse informasjonskapslene brukes til å samle inn identifiserende opplysninger om brukeren.

Informasjonskapsler som Glassfabrikken bruker i dag:

Informasjonskapsel	Formål
WIX-NETTSTEDSLEVERANDØR	<b>svSession</b> -vedvarende- Identifiserer unike besøkende og sporer en besøkendes økter på et nettsted <b>hs</b> -kort økt-sikkerhet <b>XSRF-TOKEN</b> -vedvarende-sikkerhet <b>smSession</b> - vedvarende(2uker)-identifiserer innloggende medlemmer.
MAILCHIMP-NYHETSBREV	Det plasseres enkle pixel gifs automatisk, også kjent som web beacons, i hver e-post som sendes ut. Dette er små grafiske filer som inneholder unike identifikatorer som gjør at brukerne kan gjenkjenne når abonnentene har åpnet en e-post eller klikket på bestemte koblinger.  IP-adresse, dato og klokkeslett knyttet til hvert åpent nyhetsbrev og klikk for en kampanje. Mailchimp bruker disse dataene til å lage rapporter til brukerne om hvordan en e-postkampanje er utført og hvilke handlinger abonnenten tok.

## Utlevering av opplysninger til tredjepart

Glassfabrikken vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre med mindre vi er rettslig forpliktet til det. Videre kan det, for å kunne inngå en avtale være aktuelt å dele personopplysninger til profesjonelle rådgivere, inkludert advokater, bankpersonale og revisorer. Toll og avgiftsetaten, lovgivende myndigheter og andre myndigheter som krever innrapportering av behandlingsaktiviteter.

Glassfabrikken krever at tredjeparter respektere sikkerheten til personopplysningene dine og behandler dem i samsvar med loven. Vi tillater ikke bruk av personopplysninger til eget formål for tredjepart.

### **Sletting av personopplysninger**

Glassfabrikken oppbevarer dine personopplysninger så lenge der nødvendig for å kunne oppfylle formålet vi innhentet dem for, inkludert å imøtekomme juridiske, regnskapsmessige eller rapporteringsmessige krav.

### **Rettigheter for den registrerte**

Under Personvernforordningen har du som registrert noen rettigheter i forbindelse med at du er registrert i våre datasystemer. Disse rettighetene er som følger:

- Rett til innsyn i hva som er registrert
- Rett til å korrigere det som er registrert
- Rett til å få slettet det som er registrert («retten til å bli glemt»)
- Rett til å få utlevert det som er registrert («dataportabilitet»)

For å utøve disse rettighetene må Glassfabrikken AS kontaktes direkte. Glassfabrikken må da sørge for at den ønskede rettigheten blir utført innen 1 måned.

### **Informasjonssikkerhet**

Glassfabrikken AS har sikkerhetstiltak som hindrer at personopplysningen dine går tapt eller utleveres. I tillegg begrenser vi tilgangen på personopplysningene dine for eventuelle ansatte og andre tredjeparter. Vi varsler deg og gjelde myndigheter ved brudd hvor vi er lovmessig pålagt å gjøre det.